

## CONTRACT DE UTILIZARE

### Rețea de stații self-service de închiriere biciclete

Nr. ....../Data.....

#### PĂRȚILE CONTRACTANTE

Municipiul Constanța, cu sediul în Constanța, Bulevardul Tomis nr.51, C.I.F. 4785631, reprezentat prin primar Vergil Chițac, denumit proprietar, pe de o parte

și

DI/Dna.....domiciliat(ă) în....., identificat(ă) prin BI/CI seria.....nr.....,CNP....., adresa e-mail.....

telefon.....denumit în continuare utilizator, pe de altă parte.

#### OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului contract constă în darea spre utilizare Utilizatorului a unei biciclete, în cadrul proiectului "Black Sea Bike" realizat de către Municipiul Constanța și, respectiv, returnarea acesteia în conformitate cu termenii prezentului contract și ai Regulamentului în vigoare.

#### DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

**3.1.** Prezentul contract se încheie pe o perioadă nedeterminată, perioada de funcționare a sistemului este de luni-duminică, în intervalul orar 7:00-24:00, ultima ridicare a bicicletei va fi ora 22:00. Această perioadă va fi întreruptă în lunile de iarnă 01 decembrie – 01 martie, sau atunci când condițiile meteo nu sunt favorabile, producând efecte pentru părți din momentul semnării acestuia.

**3.2.** Cardul Utilizatorului va putea fi suspendat (blocat) în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru utilizarea serviciului de închiriere biciclete în regim self-service, aflat în vigoare. Acțiunea de suspendare (blocare) a cardului Utilizatorului, atunci când această măsură este impusă, nu implică, automat, și încetarea contractului de utilizare.

**3.3.** În cazul anulării cardului de utilizare pentru acele situații prevăzute de Regulamentul pentru utilizarea serviciului de închiriere biciclete în regim self-service, aflat în vigoare, Municipiul Constanța poate denunța unilateral contractul de utilizare, această acțiune fiind adusă la cunoștința Utilizatorului în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la luarea deciziei de către reprezentanții Municipiului Constanța.

**3.4.** Oricare dintre părțile contractante poate solicita denunțarea (încetarea) unilaterală a prezentului contract prin transmiterea unei notificări de încetare cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice anterior datei dorite pentru încetare. Utilizatorul poate solicita încetarea contractului numai în măsura în care nu înregistrează obligații de plată restante sau nu se află într-o culpă contractuală în legătură cu prezentul contract.

#### DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Documentele prezentului contract sunt: Regulamentul pentru utilizare.

#### PENALIZĂRI ȘI DESPĂGUBIRI

Utilizarea bicicletei poate fi făcută în baza unui card emis de Municipiul Constanța, în mod gratuit, timp de 120 (o sută douăzeci) de minute, indiferent de numărul de închirieri zilnice.

În cazul în care bicicleta utilizată nu este returnată în 120 (o sută douăzeci) de minute (intervalul oferit gratuit), posesorul unui astfel de tip de card va trebui să își asume măsurile adoptate în cazul unei abateri.

Măsurile adoptate sunt următoarele:

- în cazul abaterilor minore (cedarea cardului către o terță persoană, nereturnarea bicicletei în maxim 2h de la închiriere și necomunicarea motivului întârzierii către Call Center, neinformarea pierderii sau furtului cardului, necomunicarea modificării datelor personale) – suspendarea cardului pe o perioadă de cel mult 7 zile (șapte) zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;

- în cazul abaterilor majore (cauzare de prejudicii bicicletei sau stațiilor până în suma de 500 lei, returnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime de 2 ore, neinformarea pierderii sau furtului bicicletei)–suspendarea cardului utilizatorului până la rezolvarea cauzei, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului și plata sumelor stabilite ca despăgubire, stabilite în baza raportului de evaluare a prejudiciului);

- în cazul abaterilor grave (sustragerea bicicletei, abandonarea bicicletei, cauzare de prejudicii grave bicicletei și stațiilor, utilizarea mărcii sau logo-ului sistemului bike-sharing, demontarea bicicletei, provocarea de daune către terți, utilizarea bicicletei în scopuri comerciale, comunicarea de informații false cu privire la card etc.) – anularea cardului utilizatorului și plata sumelor stabilite ca despăgubire, stabilite în baza raportului de evaluare a prejudiciului.

Pentru nereturnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime de închiriere (2 ore), abaterea se poate considera suspiciune de furt și vor fi sesizate organele competente pentru începerea procedurilor legale de recuperare a echipamentului și de pedepsire a utilizatorului. În consecință se va proceda la suspendarea cardului emis pe numele utilizatorului până la soluționarea cauzei, reactivarea cardului se va face în termen de 24 de ore de la îndeplinirea cumulativă a condițiilor:

(1) organele competente nu au reținut în sarcina utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage echipamentul;

(2) utilizatorul a returnat de bună voie echipamentul în starea în care l-a închiriat;

Neîndeplinirea cumulativă a celor două condiții, conduce în mod automat la anularea cardului emis pe numele utilizatorului.

În cazul în care organele competente au reținut în sarcina utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage echipamentul, cardul emis pe numele utilizatorului va fi anulat și utilizatorului i se va refuza emiterea unui nou card.

În cazul în care se constată dispariția echipamentului, se va stabili cărui utilizator îi aparține responsabilitatea, iar acesta va trebui să achite o sancțiune penalizatoare de 2.430 lei, reprezentând contravaloarea prețului total de achiziție al bicicletei.

Echipamentul închiriat va fi returnat în termen de maxim 2 ore de la închiriere, dar nu mai târziu de ora 24:00 din ziua închirierii echipamentului; după caz contrar utilizatorul va fi sancționat cu blocarea cardului pentru o perioadă de 7 (șapte) zile. La trei depășiri ale termenului stabilit de 2 ore, utilizatorul este sancționat cu blocarea cardului pentru o perioadă de 365 de zile. Reactivarea cardului se va face în termen de 24 de ore de la îndeplinirea condițiilor: utilizatorul a returnat echipamentul în starea în care l-a închiriat și perioada de suspendare a cardului a expirat.

## **OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

### **6.1 Obligațiile utilizatorului:**

(1) să nu cedeze utilizarea bicicletei niciunei alte persoane;

(2) să utilizeze bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență;

(3) să utilizeze bicicleta ca un bun proprietar, respectând normele de utilizare și condițiile de exploatare;

(4) să își asume răspunderea integrală pentru daunele de orice natură (materiale, fizice, morale etc) provocate unei terțe părți pe durata închirierii și utilizării bicicletei;

(5) să utilizeze bicicleta în condiții de Securitate și siguranță, pe propria răspundere și să nu emită pretenții de despăgubiri materiale sau morale Proprietarului în caz de accident;

(6) în cazul pierderii, furtului sau deteriorării bicicletei ori cardului, are obligația să anunțe telefonic serviciul **Call Center la nr. 0371/787778**.

(7) să comunice modificarea datelor personale;

(8) să utilizeze bicicleta doar în scopul în care aceasta a fost creată și dată spre utilizare.

(9) să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe pistele special amenajate, unde este cazul;

(10) să suporte cheltuielile de reparație/înlocuire aferente aducerii bicicletei la starea în care a fost preluată în cazul producerii de avarii, daune sau furt pe durata perioadei de utilizare din culpa utilizatorului;

(11) să nu preia bicicleta dacă se află sub influența alcoolului și/sau al drogurilor ori al altor substanțe stupefiante;

(12) să nu utilizeze bicicleta în cazul în care aceasta prezintă defecțiuni sau, pe durata utilizării, Utilizatorul constată existența unor defecțiuni de funcționare, în caz contrar, renunțând în mod expres la orice fel de pretenții de despăgubiri materiale sau morale Proprietarului în caz de accident;

(13) să returneze bicicleta în termen de maxim 12 ore de la închiriere, dar nu mai târziu de ora 24 din ziua închirierii;

### **6.2 Obligațiile Proprietarului**

(1) să pună la dispoziția Utilizatorilor biciclete aflate în stare normală de funcționare, exceptând situațiile în care bicicleta s-a defectat pe durata utilizării de către alți utilizatori și nu a fost reclamată defecțiunea;

(2) să asigure un serviciu permanent de service și de întreținere pentru buna funcționare a bicicletelor oferite spre utilizare pe toată perioada de desfășurare a proiectului, respectiv să asigure un serviciu de call center în limba română și engleză disponibil utilizatorilor pe durata funcționării sistemului, prin intermediul firmei prestatoare cu care proprietarul are un contract de servicii în acest sens.

## **RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

7.1. Proprietarul nu va fi răspunzător pentru pagubele directe care nu se datorează culpei sale exclusive și nici pentru pagube indirecte sau orice alte asemenea pagube suferite de către utilizator sau terți pe durata sau în legătură cu utilizarea bicicletei.

7.2. În cazul în care Utilizatorul nu returnează bicicleta în termen de maxim 2 ore de la închiriere, dar nu mai târziu de ora 24 din ziua închirierii echipamentului, utilizatorul va fi sancționat cu blocarea cardului pentru o perioadă de 7 zile. La 3 depășiri ale termenului stabilit, utilizatorul este sancționat cu blocarea cardului pentru o perioadă de 365 de zile.

7.3. În cazul în care Utilizatorul nu returnează bicicleta în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime de închiriere (2 ore), fapta utilizatorului de a nu returna bicicleta se poate considera suspiciune de furt și vor fi sesizate organele competente pentru începerea procedurilor legale de recuperare a echipamentului și de pedepsire a utilizatorului

7.4. În cazul în care Organele competente au reținut în sarcina Utilizatorului intenția acestuia de a sustrage Echipamentul, cardul emis pe numele Utilizatorului va fi anulat și, pentru o perioadă de 1 (un) an de zile, Utilizatorului i se va refuza emiterea unui nou card. După expirarea acestei perioade și condiționat de achitarea unei

depăgubiri de 2.430 lei, reprezentând contravaloarea prețului total de achiziție al bicicletei, Utilizatorului i se poate emite un nou card.

7.5. În cazul în care se constată dispariția Echipamentului, Utilizatorul va trebui să achite o despăgubire de 2.430 lei reprezentând contravaloarea prețului total de achiziție al bicicletei.

7.6. În cazul în care are loc una dintre situațiile de avariere sau daună, Municipiul Constanța va putea pretinde despăgubiri la valoarea de piață a reparației sau a echipamentului (subansamblului) lipsă, ce se va concretiza prin emiterea unui raportului de evaluare a prejudiciului.

7.7 Sumele stabilite cu titlu de despăgubire vor putea fi achitate prin Ordin de plată sau prin numerar, la unul din sediile primăriilor de cartier sau la sediul central al primăriei.

#### **ALTE CLAUZE**

8.1. Sistemul poate fi utilizat de orice persoană care deține un act de identitate valabil.

8.2. Utilizatorii care au vârste cuprinse între 14 ani, împliniți, și 18 ani, neîmpliniți, se pot înregistra ca utilizatori ai serviciilor de închiriere biciclete. În acest caz, părintele / tutorele copilului va completa și semna o declarație de asumare a responsabilității pentru minor.

#### **DISPOZIȚII FINALE**

9.1. Toate litigiile care ar putea apărea între părțile semnatare ale prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz contrar, litigiul va fi dedus spre soluționare instanței competente de pe raza Municipiului Constanța, legea aplicabilă fiind cea română.

9.2. Prezentul contract reprezintă voința părților, înlăturând orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui și a fost încheiat într-un număr de 2 (două) exemplare, astăzi.....

9.3. Se va anexa prezentului contract o copie a cărții de identitate a utilizatorului.

**UTILIZATOR**

**PROPRIETAR**